



AVISO DE PRIVACIDAD

A efecto de dar cumplimiento a lo previsto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “Ley”)** y el **Reglamento de la misma** (el “Ordenamiento”), **CELMEX INNOVA, S.A.P.I. DE C.V.**, así como sus empresas subsidiarias y/o afiliadas (en adelante y en su conjunto identificadas como “**SIMPATI**“) le informa que en **SIMPATI** protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales. **SIMPATI**, con domicilio en Jorge Elliot No. 12, Col. Polanco, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11560 en la ciudad de México, actúa como responsable de sus datos personales.

INFORMACIÓN RECOPIADA:

En el momento en que usted voluntariamente ingrese sus datos de contacto en nuestra pagina web, o nos proporcione voluntariamente sus datos personales sea que los entregue personalmente, a través de comunicaciones verbales, por medios físicos, por formatos escritos y/o electrónicos, en formato especial o libre (en su conjunto las “Formas”); Usted expresamente acepta que dichos datos personales sean empleados y tratados de acuerdo a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad.

Los datos que podremos recopilar a través de las Formas que usted libremente nos proporcione son, de manera enunciativa más no limitativa:



- datos personales, como pueden ser: nombre, domicilio, teléfono, edad, correo electrónico, género, entre otros; y/o
- datos financieros.

Tratándose de los terceros cuyos datos personales recopilamos a través de Usted, igualmente tomamos las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de su información, de conformidad con los términos y condiciones en este Aviso de Privacidad

USO DE LA INFORMACIÓN RECOPIADA:

Los datos personales recopilados serán utilizados para: (i) fines de identificación; (ii) proveer la información, así como las cotizaciones por la asesoría y los servicios que pueda llegar a solicitar; (iii) celebrar contratos de prestación de servicios de telecomunicaciones móviles; (iv) informarle sobre cambios en los mismos; (v) evaluar la calidad del servicio que le brindamos; (vi) informarle sobre cambios a sus servicios, promociones, e invitarle a nuevos servicios; y (vii) fines estadísticos. Para las finalidades antes mencionadas, podremos requerir de usted, de manera enunciativa más no limitativa: (i) datos personales, como lo son: nombre, domicilio, teléfono, edad, entre otros, (ii) datos financieros (Registro Federal de Contribuyentes, [RFC], Datos bancarios, entre otros).

Sus datos pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a **SIMPATI**. En este sentido sus datos personales pueden ser compartidos con otras sociedades, a quienes les transmitamos el presente Aviso de Privacidad, a fin de cumplimentar el objeto social de **SIMPATI**, y/o con aquellas sociedades con quienes hayamos celebrado contratos con cláusulas de confidencialidad y de protección de datos personales, a fin de cumplimentar las obligaciones adquiridas entre **SIMPATI** y Usted, cumplir los contratos celebrados con Usted, y/o



brindarle la información que ha requerido; también se podrá realizar la transferencia de información con fines de verificación de que la información que Usted nos proporciona es correcta y actual.

Con el fin de cumplimentar con la obligación que tiene **SIMPATI** con Usted, **SIMPATI** podrá realizar la transferencia de sus datos personales a algún tercero sin un fin comercial, ni ilícito, sino únicamente para cumplir con la prestación de los servicios contratados. De igual manera, **SIMPATI** podrá sin fines comerciales, compartir o transmitir sus datos personales con sus empresas subsidiarias o filiales para los mismos fines aquí establecidos. En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte. Cualquier transferencia de datos personales que **SIMPATI** realice, será únicamente para los fines permitidos por las leyes. Si usted no manifiesta su oposición expresa, se entiende que otorga su consentimiento para que sus datos

Las ligas a sitios externos, no son responsabilidad de **SIMPATI**, por lo que no asumimos responsabilidad alguna con respecto al contenido y políticas de privacidad en dichos sitios.

MEDIDAS PARA LA PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN: **SIMPATI** tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contratamos.

Toda la información agregada y datos personales que se obtengan de usted a través de los Formatos, constituirá una base de datos propiedad de **SIMPATI**, información que se almacena para protegerla y evitar su pérdida, uso indebido, o alteración. No obstante lo



anterior, **SIMPATI** en ninguna forma garantiza su seguridad, ni que la misma pueda ser interceptada, alterada o sustraída por terceros al viajar por internet.

SIMPATI podrá usar “cookies” o “web beacons” para confirmar su identificación al tener acceso a nuestros sitios, con el propósito de otorgarle un servicio personalizado. Mediante el uso de las “cookies”, no recabamos datos personales de los usuarios.

ÁREA RESPONSABLE Y DERECHOS ARCO:

Usted, como titular de sus datos personales, tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación y/o oposición de sus datos personales (Derechos ARCO); así como a revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

Para lo anterior, deberá de dirigir su solicitud al “Encargado de Protección de Datos Personales”, quien es el responsable del manejo y la administración de sus datos personales, a quien se puede contactar mediante el correo electrónico: [*] o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Jorge Elliot No. 12, Col. Polanco, Del. Miguel Hidalgo, C.P. [*] en la Ciudad de México.

La solicitud la deberá de realizar Usted como titular de los datos personales, debidamente acreditado, en forma personal y/o a través de su representante legal, podrá ejercer los derechos ARCO con respecto a sus datos personales; la solicitud para el ejercicio de estos derechos deberá ser realizada en términos del art. 29 de la Ley, y al efecto deberá de proporcionar al menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, de preferencia correo electrónico; (b) documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) descripción clara y precisa de los datos



personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos antes mencionados, (d) manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. Su solicitud deberá de realizarla al Encargado de Protección de Datos Personales, vía telefónica o correo electrónico a los datos de contacto antes señalados o directamente en la dirección previamente indicada.

Si después de haber ejercido sus Derechos ARCO, considera que sus derechos han sido lesionado por alguna conducta u omisión de SIMPATI; o cuenta con evidencia de que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones legales aplicables, le invitamos a ponerse en contacto nuevamente con nosotros para agotar todos los procedimientos internos a efecto de satisfacer su solicitud. De no ser el caso, Usted podrá interponer la queja correspondiente ante el **IFAI**. Para mayor información visite: www.ifai.org.mx

MODIFICACIONES A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD:

SIMPATI se reserva el derecho de realizar modificaciones futuras al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para cumplir con las finalidades previstas. Dichas modificaciones serán comunicadas por **SIMPATI**, a través de una publicación en la página www.SIMPATI.mobi/

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 1/IV/2016.